PRO-AI-AGENT

FAITES GRANDIR VOTRE ENTREPRISE GRÂCE À DES SOLUTIONS INTELLIGENTES | SERVICES IT & IA

Plan d'action de déploiement d'un agent IA

Cafés chics, bars & bistros

Votre café ou bar vit de sa communauté. L'agent IA gère les précommandes, la fidélité, les événements et les réseaux sociaux pour transformer chaque visiteur en habitué.

Les défis que nous adressons

- Files d'attente aux heures de pointe
- Fidélisation et animation de la communauté chronophages
- Gestion des stocks de produits frais et d'alcool

Vue d'ensemble

1	**Jours 1 à 30**	**Fondations & premiers gains**	Temps d'attente réduit aux heures de pointe
2	**Jours 31 à 60**	**Automatisations cœur de métier**	8 à 12 heures économisées par semaine
3	**Jours 61 à 90**	**Intégrations & optimisation**	Hausse de 15 % de la fréquentation des membres fidélité
4	**Mois 4 à 6**	**Expansion & intelligence**	Moins de pertes sur les produits frais
5	**Mois 7 à 12**	**Autonomie & croissance**	Une communauté fidèle et des revenus diversifiés

1

JOURS 1 À 30

Fondations & premiers gains

Objectif : Mettre en place une infrastructure sécurisée, connecter l'agent à vos outils de communication, former l'équipe et livrer les premières automatisations à impact immédiat.

⚙ Tronc commun

- **Atelier de lancement & audit des processus** — Cartographie de vos tâches répétitives, identification des gains rapides et priorisation avec votre chef de projet PRO-AI-AGENT.
- **Création, déploiement et configuration du VPS dédié** — Dimensionnement du serveur privé, choix de la région d'hébergement, nom de domaine, sauvegardes automatiques et supervision. Vos données restent chez vous.
- **Durcissement de la sécurité du système Ubuntu** — Utilisateur non-root, connexion SSH par clés uniquement, pare-feu, protection contre les attaques par force brute, mises à jour de sécurité automatiques et surveillance des journaux.
- **Installation et configuration du harness de l'agent IA** — Mise en place de l'environnement d'exécution de l'agent, de ses compétences, de ses permissions et de la journalisation de ses actions.
- **Liaison avec le LLM de votre choix** — OpenAI, Anthropic, Google Gemini, Alibaba (Qwen) ou LLM chinois plus économiques : clés API sécurisées, plafonds de dépenses et modèle de secours.
- **Connexion de l'agent à vos messageries** — Telegram, WhatsApp, Signal, email ou autres : vous parlez à votre agent comme à un collaborateur, depuis votre téléphone.
- **Mise en place de la mémoire de l'agent** — Outils spécialisés ou open source selon votre budget et les recommandations du chef de projet : mémoire long terme, base de connaissances de l'entreprise, documents et procédures.
- **Formation de l'équipe** — Prise en main des outils, comment formuler une demande, déléguer une tâche, valider une action et bonnes pratiques de sécurité pour commencer à automatiser le quotidien.

☕ Automatisations sectorielles

- **Précommandes par messagerie** — Le client commande son café avant d'arriver et le récupère sans attendre.
- **FAQ & réservations de tables** — Horaires, Wi-Fi, carte, événements et réservations pour les groupes.
- **Rapport de fin de journée** — Ventes, produits phares et niveau des stocks chaque soir.

🎯 **Résultat visé :** Temps d'attente réduit aux heures de pointe

2

JOURS 31 À 60

Automatisations cœur de métier

Objectif : Automatiser les processus quotidiens les plus chronophages de votre activité et ancrer les nouveaux réflexes dans l'équipe.

⚙ Tronc commun

- **Revue de performance bimensuelle** — Analyse des conversations, ajustement des instructions et enrichissement de la mémoire de l'agent.
- **Formation avancée** — Création de routines et tâches planifiées par l'équipe elle-même, sans compétences techniques.
- **Suivi des coûts LLM** — Rapport de consommation et alertes de budget pour garder la maîtrise des dépenses.

🧉 Automatisations sectorielles

- **Carte de fidélité numérique** — Points et récompenses via WhatsApp, sans application à télécharger.
- **Calendrier d'événements** — Soirées, concerts, dégustations : annonces et inscriptions automatisées.
- **Stocks & commandes fournisseurs** — Lait, grains, pâtisseries, alcools : alertes et bons de commande.
- **Création de contenu pour les réseaux sociaux** — Publications et stories préparées chaque semaine pour validation.

🎯 **Résultat visé :** 8 à 12 heures économisées par semaine

3

JOURS 61 À 90

Intégrations & optimisation

Objectif : Connecter l'agent à vos logiciels métier, fiabiliser les flux de bout en bout et mesurer le premier retour sur investissement.

⚙ **Tronc commun**

- **Audit de sécurité trimestriel** — Correctifs système, rotation des clés API, test de restauration des sauvegardes.
- **Optimisation du choix des modèles** — Routage intelligent entre modèles premium et économiques selon la complexité de chaque tâche.
- **Bilan ROI à 90 jours** — Heures économisées, revenus générés et priorités pour le semestre suivant.

🟤 **Automatisations sectorielles**

- **Intégration au POS** — Ventes et fidélité synchronisées avec votre caisse.
- **Plannings des baristas et serveurs** — Diffusion, échanges de quarts et remplacements.
- **Suivi des coûts par boisson** — Rentabilité de chaque recette et alerte en cas de dérive.

🎯 **Résultat visé :** Hausse de 15 % de la fréquentation des membres fidélité

4

MOIS 4 À 6

Expansion & intelligence

Objectif : Passer de l'automatisation des tâches au pilotage intelligent : agents spécialisés, prévisions, tableaux de bord et conformité.

⚙ **Tronc commun**

- **Architecture multi-agents** — Agents spécialisés (ventes, opérations, administration) coordonnés par un agent principal.
- **Conformité & protection des données** — Revue de la politique de données (Loi 25, LPRPDE, RGPD selon votre marché), registres d'accès et consentements.
- **Formation « super-utilisateurs »** — Vos référents internes deviennent autonomes pour faire évoluer les automatisations.

🟤 **Automatisations sectorielles**

- **Offres dynamiques aux heures creuses** — Promotions ciblées pour remplir les après-midis calmes.
- **Privatisations & événements d'entreprise** — Qualification, devis et suivi des demandes de groupes.
- **Prévision de la demande** — Ajustement des quantités de pâtisseries et produits frais.

🎯 **Résultat visé :** Moins de pertes sur les produits frais

MOIS 7 À 12

5 Autonomie & croissance

Objectif : Faire de l'IA un levier de croissance durable : nouvelles sources de revenus, duplication du modèle et feuille de route de l'année 2.

⚙ Tronc commun

- **Bilan annuel ROI & indicateurs** — Mesure complète des gains de temps, de revenus et de qualité de service sur 12 mois.
- **Audit de sécurité complet & mise à niveau** — Revue de l'infrastructure, mise à niveau du serveur et des modèles vers les dernières générations.
- **Feuille de route de l'année 2** — Nouvelles automatisations, nouveaux canaux et objectifs de croissance définis avec votre chef de projet.

☕ Automatisations sectorielles

- **Abonnements café & vente en ligne** — Grains, coffrets et abonnements mensuels gérés par l'agent.
- **Ouverture d'un deuxième établissement** — Duplication du modèle opérationnel automatisé.
- **Feuille de route année 2** — Nouvelles offres et expériences communautaires.

🎯 **Résultat visé :** Une communauté fidèle et des revenus diversifiés

Prêt à lancer votre plan d'action ?

Recevez un plan personnalisé et un devis gratuit sous 24h.

✉ contacts@pro-ai-agent.com · ☎ +1 (312) 866-9095 · 🌐 pro-ai-agent.com/plan-action/cafe-bar

Samir EL-HABIB KAHLOUL — Montréal, Québec, Canada

Les résultats visés sont des objectifs indicatifs ; ils sont ajustés lors de l'audit initial selon votre situation. Le plan est personnalisé par votre chef de projet PRO-AI-AGENT.