PRO-AI-AGENT

FAITES GRANDIR VOTRE ENTREPRISE GRÂCE À DES SOLUTIONS INTELLIGENTES | SERVICES IT & IA

Plan d'action de déploiement d'un agent IA

🍔 Fast-food & restauration rapide

Volume élevé, marges serrées, rotation du personnel : l'agent IA absorbe les commandes, les livraisons et l'administratif pour que vos équipes se concentrent sur la vitesse de service.

Les défis que nous adressons

- Pics de commandes impossibles à absorber au téléphone et sur les messageries
- Gestion de plusieurs plateformes de livraison en parallèle
- Plannings et remplacements du personnel à flux tendu

Vue d'ensemble

1	**Jours 1 à 30**	**Fondations & premiers gains**	Jusqu'à 70 % des questions clients traitées sans intervention humaine
2	**Jours 31 à 60**	**Automatisations cœur de métier**	10 à 15 heures de gestion économisées par semaine
3	**Jours 61 à 90**	**Intégrations & optimisation**	Réduction de 20 à 30 % du gaspillage alimentaire
4	**Mois 4 à 6**	**Expansion & intelligence**	Hausse de 10 à 20 % de la fréquence de visite des clients fidèles
5	**Mois 7 à 12**	**Autonomie & croissance**	Un fonctionnement prêt à grandir sans multiplier les coûts administratifs

1

JOURS 1 À 30

Fondations & premiers gains

Objectif : Mettre en place une infrastructure sécurisée, connecter l'agent à vos outils de communication, former l'équipe et livrer les premières automatisations à impact immédiat.

⚙ Tronc commun

- **Atelier de lancement & audit des processus** — Cartographie de vos tâches répétitives, identification des gains rapides et priorisation avec votre chef de projet PRO-AI-AGENT.
- **Création, déploiement et configuration du VPS dédié** — Dimensionnement du serveur privé, choix de la région d'hébergement, nom de domaine, sauvegardes automatiques et supervision. Vos données restent chez vous.
- **Durcissement de la sécurité du système Ubuntu** — Utilisateur non-root, connexion SSH par clés uniquement, pare-feu, protection contre les attaques par force brute, mises à jour de sécurité automatiques et surveillance des journaux.
- **Installation et configuration du harness de l'agent IA** — Mise en place de l'environnement d'exécution de l'agent, de ses compétences, de ses permissions et de la journalisation de ses actions.
- **Liaison avec le LLM de votre choix** — OpenAI, Anthropic, Google Gemini, Alibaba (Qwen) ou LLM chinois plus économiques : clés API sécurisées, plafonds de dépenses et modèle de secours.
- **Connexion de l'agent à vos messageries** — Telegram, WhatsApp, Signal, email ou autres : vous parlez à votre agent comme à un collaborateur, depuis votre téléphone.
- **Mise en place de la mémoire de l'agent** — Outils spécialisés ou open source selon votre budget et les recommandations du chef de projet : mémoire long terme, base de connaissances de l'entreprise, documents et procédures.
- **Formation de l'équipe** — Prise en main des outils, comment formuler une demande, déléguer une tâche, valider une action et bonnes pratiques de sécurité pour commencer à automatiser le quotidien.

🍔 Automatisations sectorielles

- **Commandes WhatsApp & Telegram automatisées** — L'agent prend les commandes à emporter, confirme le total et le délai, puis transmet en cuisine.
- **FAQ clients 24/7** — Horaires, menu, allergènes, options végétariennes et promotions en cours, en plusieurs langues.
- **Rapport de ventes quotidien** — Chaque soir, le gérant reçoit sur son téléphone le chiffre du jour, les produits phares et les anomalies.

🎯 **Résultat visé :** Jusqu'à 70 % des questions clients traitées sans intervention humaine

2

JOURS 31 À 60

Automatisations cœur de métier

Objectif : Automatiser les processus quotidiens les plus chronophages de votre activité et ancrer les nouveaux réflexes dans l'équipe.

⚙ Tronc commun

- **Revue de performance bimensuelle** — Analyse des conversations, ajustement des instructions et enrichissement de la mémoire de l'agent.
- **Formation avancée** — Création de routines et tâches planifiées par l'équipe elle-même, sans compétences techniques.
- **Suivi des coûts LLM** — Rapport de consommation et alertes de budget pour garder la maîtrise des dépenses.

🍔 Automatisations sectorielles

- **Centralisation des plateformes de livraison** — Suivi unifié des commandes Uber Eats, DoorDash et SkipTheDishes et alertes en cas de retard.
- **Alertes de stock & bons de commande fournisseurs** — Seuils par ingrédient, brouillons de commande générés automatiquement et envoyés après validation.
- **Plannings & remplacements du personnel** — L'agent diffuse les plannings, gère les échanges de quarts et trouve un remplaçant en cas d'absence.
- **Réponse automatique aux avis Google** — Réponses personnalisées aux avis positifs, escalade immédiate des avis négatifs au gérant.

🎯 **Résultat visé :** 10 à 15 heures de gestion économisées par semaine

3

JOURS 61 À 90

Intégrations & optimisation

Objectif : Connecter l'agent à vos logiciels métier, fiabiliser les flux de bout en bout et mesurer le premier retour sur investissement.

⚙ Tronc commun

- **Audit de sécurité trimestriel** — Correctifs système, rotation des clés API, test de restauration des sauvegardes.
- **Optimisation du choix des modèles** — Routage intelligent entre modèles premium et économiques selon la complexité de chaque tâche.
- **Bilan ROI à 90 jours** — Heures économisées, revenus générés et priorités pour le semestre suivant.

🍔 Automatisations sectorielles

- **Intégration au système de caisse (POS) et au KDS** — Les commandes de l'agent arrivent directement en cuisine, sans ressaisie.
- **Programme de fidélité conversationnel** — Points, récompenses et offres personnalisées envoyés par WhatsApp.
- **Analyse des marges par produit** — Coût matière vs prix de vente, alertes sur les produits non rentables.
- **Contrôles d'hygiène et HACCP** — Rappels des relevés de température et des nettoyages, registre numérique horodaté.

🎯 **Résultat visé :** Réduction de 20 à 30 % du gaspillage alimentaire

4

MOIS 4 À 6

Expansion & intelligence

Objectif : Passer de l'automatisation des tâches au pilotage intelligent : agents spécialisés, prévisions, tableaux de bord et conformité.

⚙ Tronc commun

- **Architecture multi-agents** — Agents spécialisés (ventes, opérations, administration) coordonnés par un agent principal.
- **Conformité & protection des données** — Revue de la politique de données (Loi 25, LPRPDE, RGPD selon votre marché), registres d'accès et consentements.
- **Formation « super-utilisateurs »** — Vos référents internes deviennent autonomes pour faire évoluer les automatisations.

🍔 Automatisations sectorielles

- **Prévision de la demande** — Prévisions par heure selon l'historique, la météo et les événements locaux pour ajuster stocks et effectifs.
- **Campagnes marketing automatisées** — Offres ciblées sur les heures creuses et relance des clients inactifs.
- **Tableau de bord multi-sites** — Comparaison des performances entre succursales en temps réel.
- **Recrutement saisonnier** — Tri des candidatures, pré-qualification et prise de rendez-vous d'entrevue.

🎯 **Résultat visé :** Hausse de 10 à 20 % de la fréquence de visite des clients fidèles

MOIS 7 À 12

5 Autonomie & croissance

Objectif : Faire de l'IA un levier de croissance durable : nouvelles sources de revenus, duplication du modèle et feuille de route de l'année 2.

⚙ Tronc commun

- **Bilan annuel ROI & indicateurs** — Mesure complète des gains de temps, de revenus et de qualité de service sur 12 mois.
- **Audit de sécurité complet & mise à niveau** — Revue de l'infrastructure, mise à niveau du serveur et des modèles vers les dernières générations.
- **Feuille de route de l'année 2** — Nouvelles automatisations, nouveaux canaux et objectifs de croissance définis avec votre chef de projet.

🍔 Automatisations sectorielles

- **Prise de commande vocale au téléphone** — Agent vocal capable de prendre une commande complète aux heures de pointe.
- **Duplication pour une nouvelle succursale ou franchise** — Le modèle d'automatisation est cloné et déployé en quelques jours.
- **Ingénierie de menu pilotée par les données** — Recommandations d'ajout, de retrait et de prix des produits.

🎯 **Résultat visé :** Un fonctionnement prêt à grandir sans multiplier les coûts administratifs

Prêt à lancer votre plan d'action ?

Recevez un plan personnalisé et un devis gratuit sous 24h.

✉ contacts@pro-ai-agent.com · ☎ +1 (312) 866-9095 · 🌐 pro-ai-agent.com/plan-action/fast-food
Samir EL-HABIB KAHLOUL — Montréal, Québec, Canada

Les résultats visés sont des objectifs indicatifs ; ils sont ajustés lors de l'audit initial selon votre situation. Le plan est personnalisé par votre chef de projet PRO-AI-AGENT.