PRO-AI-AGENT

FAITES GRANDIR VOTRE ENTREPRISE GRÂCE À DES SOLUTIONS INTELLIGENTES | SERVICES IT & IA

Plan d'action de déploiement d'un agent IA

🚚 Logistique, transport & distribution

Dans la logistique, chaque minute de retard coûte. L'agent IA suit les expéditions, informe les clients, coordonne les chauffeurs et automatise la paperasse.

Les défis que nous adressons

- Appels clients « Où est ma livraison ? »
- Coordination des chauffeurs et des imprévus
- Documents d'expédition et preuves de livraison

Vue d'ensemble

1	Jours 1 à 30	**Fondations & premiers gains**	Réduction de 50 % des appels de suivi
2	Jours 31 à 60	**Automatisations cœur de métier**	Incidents traités 2 fois plus vite
3	Jours 61 à 90	**Intégrations & optimisation**	Temps de traitement administratif réduit de 40 %
4	Mois 4 à 6	**Expansion & intelligence**	Coûts de transport par livraison en baisse
5	Mois 7 à 12	**Autonomie & croissance**	Des opérations prévisibles et un service client irréprochable

1

JOURS 1 À 30

Fondations & premiers gains

Objectif : Mettre en place une infrastructure sécurisée, connecter l'agent à vos outils de communication, former l'équipe et livrer les premières automatisations à impact immédiat.

⚙ Tronc commun

- **Atelier de lancement & audit des processus** — Cartographie de vos tâches répétitives, identification des gains rapides et priorisation avec votre chef de projet PRO-AI-AGENT.
- **Création, déploiement et configuration du VPS dédié** — Dimensionnement du serveur privé, choix de la région d'hébergement, nom de domaine, sauvegardes automatiques et supervision. Vos données restent chez vous.
- **Durcissement de la sécurité du système Ubuntu** — Utilisateur non-root, connexion SSH par clés uniquement, pare-feu, protection contre les attaques par force brute, mises à jour de sécurité automatiques et surveillance des journaux.
- **Installation et configuration du harness de l'agent IA** — Mise en place de l'environnement d'exécution de l'agent, de ses compétences, de ses permissions et de la journalisation de ses actions.
- **Liaison avec le LLM de votre choix** — OpenAI, Anthropic, Google Gemini, Alibaba (Qwen) ou LLM chinois plus économiques : clés API sécurisées, plafonds de dépenses et modèle de secours.
- **Connexion de l'agent à vos messageries** — Telegram, WhatsApp, Signal, email ou autres : vous parlez à votre agent comme à un collaborateur, depuis votre téléphone.
- **Mise en place de la mémoire de l'agent** — Outils spécialisés ou open source selon votre budget et les recommandations du chef de projet : mémoire long terme, base de connaissances de l'entreprise, documents et procédures.
- **Formation de l'équipe** — Prise en main des outils, comment formuler une demande, déléguer une tâche, valider une action et bonnes pratiques de sécurité pour commencer à automatiser le quotidien.

🚚 Automatisations sectorielles

- **Suivi d'expédition en libre-service** — Les clients obtiennent le statut de leur livraison par messagerie, 24/7.
- **Demandes de soumission** — Collecte des informations d'envoi et préparation de la cotation.
- **Rapport opérationnel quotidien** — Livraisons réalisées, retards et incidents chaque soir.

🎯 **Résultat visé :** Réduction de 50 % des appels de suivi

JOURS 31 À 60

2 Automatisations cœur de métier

Objectif : Automatiser les processus quotidiens les plus chronophages de votre activité et ancrer les nouveaux réflexes dans l'équipe.

⚙ Tronc commun

- **Revue de performance bimensuelle** — Analyse des conversations, ajustement des instructions et enrichissement de la mémoire de l'agent.
- **Formation avancée** — Création de routines et tâches planifiées par l'équipe elle-même, sans compétences techniques.
- **Suivi des coûts LLM** — Rapport de consommation et alertes de budget pour garder la maîtrise des dépenses.

🚚 Automatisations sectorielles

- **Coordination des chauffeurs par messagerie** — Missions, changements de dernière minute et confirmations.
- **Preuves de livraison** — Photos, signatures et horodatage collectés et archivés.
- **Gestion des incidents et réclamations** — Dommages, retards : ouverture et suivi des dossiers.
- **Alertes de stock en entrepôt** — Seuils, réapprovisionnement et inventaires tournants.

🎯 **Résultat visé :** Incidents traités 2 fois plus vite

JOURS 61 À 90

3 Intégrations & optimisation

Objectif : Connecter l'agent à vos logiciels métier, fiabiliser les flux de bout en bout et mesurer le premier retour sur investissement.

⚙ Tronc commun

- **Audit de sécurité trimestriel** — Correctifs système, rotation des clés API, test de restauration des sauvegardes.
- **Optimisation du choix des modèles** — Routage intelligent entre modèles premium et économiques selon la complexité de chaque tâche.
- **Bilan ROI à 90 jours** — Heures économisées, revenus générés et priorités pour le semestre suivant.

🚚 Automatisations sectorielles

- **Intégration TMS / WMS** — Synchronisation avec vos systèmes de transport et d'entrepôt.
- **Documents automatisés** — Connaissements, factures et documents douaniers générés automatiquement.
- **Suivi de maintenance de la flotte** — Rappels d'entretien, inspections et renouvellements.

🎯 **Résultat visé :** Temps de traitement administratif réduit de 40 %

MOIS 4 À 6

4 Expansion & intelligence

Objectif : Passer de l'automatisation des tâches au pilotage intelligent : agents spécialisés, prévisions, tableaux de bord et conformité.

⚙ Tronc commun

- **Architecture multi-agents** — Agents spécialisés (ventes, opérations, administration) coordonnés par un agent principal.
- **Conformité & protection des données** — Revue de la politique de données (Loi 25, LPRPDE, RGPD selon votre marché), registres d'accès et consentements.
- **Formation « super-utilisateurs »** — Vos référents internes deviennent autonomes pour faire évoluer les automatisations.

🚚 Automatisations sectorielles

- **Prévision des volumes** — Anticipation des pics pour ajuster flotte et personnel.
- **Optimisation des tournées** — Recommandations de regroupement et d'itinéraires.
- **Tableaux de bord clients** — Indicateurs de performance envoyés automatiquement à vos clients.

🎯 **Résultat visé :** Coûts de transport par livraison en baisse

MOIS 7 À 12

5 Autonomie & croissance

Objectif : Faire de l'IA un levier de croissance durable : nouvelles sources de revenus, duplication du modèle et feuille de route de l'année 2.

⚙ Tronc commun

- **Bilan annuel ROI & indicateurs** — Mesure complète des gains de temps, de revenus et de qualité de service sur 12 mois.
- **Audit de sécurité complet & mise à niveau** — Revue de l'infrastructure, mise à niveau du serveur et des modèles vers les dernières générations.
- **Feuille de route de l'année 2** — Nouvelles automatisations, nouveaux canaux et objectifs de croissance définis avec votre chef de projet.

🚚 Automatisations sectorielles

- **Maintenance prédictive** — Détection précoce des risques de panne.
- **Gestion des transporteurs partenaires** — Appels d'offres et suivi de performance des sous-traitants.
- **Feuille de route année 2** — Nouvelles routes, nouveaux clients, nouvelles capacités.

🎯 **Résultat visé :** Des opérations prévisibles et un service client irréprochable

Prêt à lancer votre plan d'action ?

Recevez un plan personnalisé et un devis gratuit sous 24h.

✉ contacts@pro-ai-agent.com · ☎ +1 (312) 866-9095 · 🌐 pro-ai-agent.com/plan-action/logistique

Samir EL-HABIB KAHLOUL — Montréal, Québec, Canada

Les résultats visés sont des objectifs indicatifs ; ils sont ajustés lors de l'audit initial selon votre situation. Le plan est personnalisé par votre chef de projet PRO-AI-AGENT.